



## HUISREGELS hospice “de Schelp”

*Hospice de Schelp is een ‘bijna-thuis-huis’ en biedt een thuis aan mensen met een levensverwachting van minder dan drie maanden. Palliatieve zorg heeft onze grootste prioriteit, maar er is ook veel aandacht voor sociale, emotionele en/of spirituele aspecten. Juist in de laatste fase van het leven moet de kwaliteit ervan zo goed mogelijk zijn. De Schelp wil de gastbewoners op een respectvolle wijze liefdevolle zorg, vrijheid, ruimte en aandacht geven. In deze folder proberen wij antwoord te geven op mogelijke vragen die u heeft.*

### Coördinatoren

Twee coördinatoren zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken in de Schelp. Voor alle vragen is één van beide van maandag t/m vrijdag tussen 8.30 - 16.30 uur aanspreekbaar. Bij klachten wordt u verzocht deze direct te melden aan de coördinator.

### Vrijwilligers

Ongeveer 60 speciaal opgeleide vrijwilligers zijn bij toerbeurt actief in de Schelp. Het uitgangspunt van deze ondersteuning is ‘er zijn voor de gastbewoner en diens naasten’. De werkzaamheden zijn ondersteunend op velerlei gebied. Zo kunnen zij helpen bij de lichamelijke zorg, bij het eten, de verzorging van koffie en thee, gesprekspartner zijn en een luisterend oor bieden. De vrijwilligers zijn van 07.00 tot 23.00 uur in tweetallen aanwezig.

### Verpleging/verzorging

Voor de professionele verpleging en verzorging is gedurende een groot deel per etmaal een verpleegkundige van het vaste team van Eveen Zorg aanwezig. Natuurlijk kunnen de naasten desgewenst hun dierbare helpen met verzorgen.

### Huisarts

De medische zorg valt onder verantwoordelijkheid van de huisarts. Deze zorg kan de eigen huisarts van de bewoner bieden. Mocht dit bezwaarlijk zijn, in verband met de afstand tot de

Schelp, dan draagt de coördinator zorg voor het invoeren van hulp van een van de huisartsen die zich hiertoe bereid heeft verklaard.

### Het huis

In de Schelp zijn vier bewonerskamers, een gemeenschappelijke woonkamer, een woonkeuken en een serre, uitkijkend op een fraaie tuin met diverse terrassen. Iedereen kan gebruik maken van de woonkamer en algemene ruimten. Er zijn diverse ‘hoekjes’ in ons huis, waar de naasten zich in alle rust even kunnen terugtrekken. Verder zijn er in het huis een stilteruimte, een logeermogelijkheid voor de naasten en vergader- en kantoorruimtes. Elke gastbewoner heeft een eigen kamer met standaard inrichting waaronder een hoog-laagbed. Bij elke kamer is een douche/ toiletruimte. Daarnaast is er nog een badkamer met een ligbad voor algemeen gebruik. Om een eigen sfeer te creëren kunnen in de kamer persoonlijke bezittingen een plekje krijgen.

### Logeren

Op de kamer van de gastbewoner kan desgewenst een rolbed bijgeplaatst worden. In het woonhuis bevindt zich op de 1<sup>e</sup> verdieping een logeerkamer met badkamer.

### Alarmering

Iedere bewoner heeft de beschikking over een alarmsysteem.

### **TV/internet/telefoon**

Iedere kamer is voorzien van een TV en geluidsinstallatie. Er is een internetaansluiting voor een meegebrachte PC / laptop. Het gebruik van een eigen mobiele telefoon heeft onze voorkeur. Tegen betaling (€ 1,40 per dag) kan eventueel gebruik gemaakt worden van de huistelefoon.

### **Linnengoed en was**

Al het linnengoed (handdoeken, lakens en dekbedden) wordt door de Schelp verzorgd. Indien gewenst kan eigen linnengoed meegenomen worden. De persoonlijke was wordt in principe door de naasten verzorgd. Indien gewenst kan deze tegen een vergoeding (€ 1,75 per dag) door de Schelp worden gewassen.

### **Maaltijden**

De Schelp beschikt over een goed geoutilleerde keuken. Met betrekking tot de maaltijden bieden wij zowel aan de gastbewoners als diens naasten de volgende mogelijkheden:

- Bewoners of hun naasten kunnen, in overleg, zelf de maaltijd bereiden.
- Meegenomen maaltijden kunnen worden opgewarmd.
- Er kan gebruik gemaakt worden van in voorraad zijnde, kant-en-klaar maaltijden.
- Diverse leveranciers zijn bereid kant-en-klaar maaltijden te bezorgen.

Ontbijt, lunch en warme maaltijd voor de gastbewoners zijn in de verblijfskosten inbegrepen en worden, indien gewenst of noodzakelijk, verzorgd door onze vrijwilligers. Elke gastbewoner heeft een plank in de koelkast ter beschikking. Koffie en thee zijn voor iedereen in het Hospice beschikbaar.

### **Huisdier**

Voor het meenemen van een huisdier is overleg met de coördinator noodzakelijk.

### **Overlijden**

Na het overlijden van de bewoner kunnen de naasten in alle rust afscheid nemen, echter opbaren in de Schelp is niet mogelijk. Met de coördinator worden vervolgens afspraken gemaakt over het meenemen van de persoonlijke eigendommen.

### **Bezoek**

Bezoek is, vanzelfsprekend met toestemming van de gastbewoner en zo nodig in overleg met de coördinator, altijd welkom. Wij vragen de bezoekers de rust en de privacy van de medebewoners te respecteren.

### **Roken**

In het Hospice mag niet worden gerookt. Buiten is (overdekte) gelegenheid om te roken. De gastbewoners mogen, onder bepaalde condities, in hun kamer roken.

## **AANMELDING EN OPNAME**

Bewoners die voor opname in aanmerking denken te komen kunnen zelf een verzoek doen, of dit door iemand anders laten doen. Ook gebeurt dit vaak door de huisarts of de transferverpleegkundige van het ziekenhuis.

### **Indicatie**

In alle gevallen is een indicatie van het Centrum voor Indicatiestelling (CIZ) voor Thuiszorg noodzakelijk. Zie hiervoor [www.ciz.nl](http://www.ciz.nl). Na aanmelding zal de dienstdoende coördinator van het Hospice contact opnemen met de toekomstige gastbewoner en/of diens naasten. In een gesprek kunnen alle vragen aan bod komen en kan de opname worden besproken.

De verblijfsduur van gastbewoners kan variëren. Soms is het maar een dag; het kan echter ook een aantal maanden zijn. Het gaat altijd om mensen voor wie geen uitzicht meer is op genezing.

### **Zelf meenemen**

Het is plezierig als u bij opname meteen de volgende zaken meeneemt:

- Medicijnen en recepten
- toiletartikelen, scheerapparaat, materialen voor haarverzorging etc.
- kleding en nachtkleding.
- een jas om, indien gewenst, naar buiten te gaan
- krant of tijdschriften waarop men geabonneerd is, TV gids etc.
- indien gewenst persoonlijke bezittingen om in de kamer een eigen sfeer te creëren.
- een geldig legitimatiebewijs
- pasje zorgverzekering
- eventueel rolstoel / rollator

Wij adviseren u kostbare eigendommen thuis te laten.

## **KOSTEN**

Hospice de Schelp wordt vooralsnog volledig gefinancierd door sponsors en donateurs die ons werk van harte ondersteunen. Het bedrag, zoals hier onder genoemd bij eigen bijdrage, is niet kostendekkend. Giften voor het in stand houden van het Hospice zijn altijd van harte welkom.

### **Eigen bijdrage**

Diverse verzekeraars vergoeden opname in een Hospice. Dit is echter afhankelijk van de polisvoorwaarden. U kunt hiervoor contact opnemen met de verzekeraar of wij kunnen u hierbij behulpzaam zijn. Indien 'hospicevoorziening' niet in uw polisvoorwaarden is opgenomen, berekenen wij voor het verblijf in de Schelp een gereduceerd tarief van € 20,00 per dag.

De medische en verpleegkundige zorg wordt vergoed door de zorgverzekeraar. Voor deze zorg bent u een eigen bijdrage verschuldigd volgens de inkomensafhankelijke 'eigen bijdrage regeling' van de thuiszorg. Het Centraal Administratie Kantoor int deze gelden bij de gastbewoner zelf. Zie hiervoor [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl)

### **Verzekeringen**

Voor onze gastbewoners hebben wij de volgende verzekeringen afgesloten: Huishoudelijke inboedel van bewoners (brand en diefstal na zichtbare braak) en WA (schade toegebracht aan derden)

*Mochten de kosten een belemmering vormen voor opname dan kunt u dit bespreken met onze coördinator. In alle gevallen zullen wij hiervoor een oplossing vinden.*