



## EEN HOSPICE IN DE ZAANSTREEK: STARTNOTITIE

### **Inleiding**

In de Zaanstreek zijn reeds diverse voorzieningen t.b.v. mensen die terminaal ziek zijn en die de wens hebben om thuis te kunnen sterven. Te denken valt hierbij aan de terminale thuiszorg, de mantelzorg en de zorg voor ouderen die in een verzorgings/verpleeghuis wonen.

Daarnaast is er in verpleeghuis Evean Oostergouw een speciale afdeling voor palliatieve zorg.

Toch zal de vraag naar palliatieve zorg in de komende jaren nog toenemen, terwijl de druk binnen de professionele gezondheidszorg groot is en de mogelijkheden van de mantelzorg eerder af- dan toenemen.

Medio 2008 zal het Hospice in de Zaanstreek haar deuren openen. Dit hospice is een welkome aanvulling op de bestaande vormen van zorgverlening. Om de doelstelling van het hospice te kunnen verwezenlijken, wordt er constructief samengewerkt met de zorgaanbieders in de Zaanstreek.

### **Doelstelling**

Het bieden van hulp en ondersteuning in een hospice aan mensen in de laatste fase van hun leven en hun naasten binnen de regio Zaanstreek en voorts al hetgeen dat met het vorenstaande rechtstreeks dan wel zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn. Het hospice is een aanvulling op de bestaande vormen van professionele palliatieve zorg.

### **Doelgroep**

Mensen in de laatste fase van hun leven (terminale fase) met een levensverwachting van ten hoogste drie maanden. Het hospice is beschikbaar voor iedereen, ongeacht hun achtergrond, levensovertuiging of financiële mogelijkheden.

### **Het Hospice**

Het hospice (ook vaak bijna-thuis-huis genoemd) wordt gevestigd in een monumentaal pand in het centrum van Krommenie. Het huis met een prachtige tuin is rustig gelegen, met winkels in de nabijheid. Er zijn voldoende parkeermogelijkheden en het openbaar vervoer is onder handbereik.

Het hospice is kleinschalig van opzet en biedt plaats aan 4 gastbewoners die elk de beschikking hebben over een eigen kamer met eigen sanitair. Het hospice biedt de mogelijkheid van warme en liefdevolle zorg in een huiselijke omgeving. De zorg, nadrukkelijk niet de medische of verpleegtechnische zorg, wordt verleend door vrijwilligers gedurende 24 uur per etmaal. De eigen huisarts, of een huisarts uit de wijk waarin het huis staat, blijft de verantwoordelijke medicus en de professionele thuiszorg biedt de verpleegtechnische en verzorgende zorg zoals ze dat ook in de thuissituatie zouden doen.

## **Zorgvisie**

- De zorg wordt verleend aan de gast-bewoners van het hospice die in hun laatste levensfase zijn; het leven wordt zo dragelijk en menswaardig mogelijk gemaakt voor de bewoners en hun naasten.
- De zorg richt zich op de gehele mens en diens naaste omgeving.
- De zorg omvat geïntegreerde (para)-medische, verpleegkundige, psychosociale en pastorale zorg en wordt begeleid/uitgevoerd door professionele zorgverleners en de kerndiscipline: de vrijwilligers.
- De zorg wordt verleend in een daartoe geschikte materiele omgeving die veiligheid, geborgenheid en privacy biedt.

## **Visie op kwaliteit**

Vrijwilligershulp onder begeleiding van een professionele coördinator in een hospice kenmerkt zich door zorg op maat: een zorgvuldige afstemming van het hulpaanbod op de zorgvraag en zorgbehoefte van de bewoner en diens naasten. De kwaliteit kan worden weergegeven aan de hand van de volgende criteria:

### **1. kwaliteit van het handelen van coördinatoren**

- nauwe samenwerking met de professionele zorg
- afstemming van het hulpaanbod op de behoeften en wensen van de bewoner en diens naasten
- werving en selectie van vrijwilligers
- roosterplanning van de vrijwilligers
- zorgdragen voor scholing en training van vrijwilligers
- zorgdragen voor begeleiding en nazorg van vrijwilligers en naasten

### **2. kwaliteit van de attitude van de vrijwilligers**

- sterke motivatie voor dit werk
- juiste mix van betrokkenheid en afstand
- respect voor zelfzorg en mantelzorg van de bewoner, opdat zij zoveel mogelijk de eigen verantwoordelijkheid kunnen behouden
- grote bereidheid om de zorg en ondersteuning te leveren zoals bewoner en naasten dit wensen

### **3. kwaliteit van de organisatie**

- flexibiliteit en continuïteit
- adequate huisvesting
- goede samenwerking met andere zorgaanbieders
- heldere communicatie
- goede interne en externe overdracht van informatie met inachtneming van het recht op privacy van de bewoner en diens naasten
- heldere visie op begeleiding van en zorg voor de vrijwilligers

oktober 2007, bestuur Stichting Hospice Zaanstreek